

# **ACCORDO QUADRO**

## **tra CONFCOOPERATIVE e DNV ITALIA S.r.l.**

### **1. SCOPO**

Definire gli interventi che il DNV svolge nell'ambito delle attività di Certificazione dei Sistemi Qualità - in accordo alle ISO 9000 ed. 1994 - delle Cooperative aderenti alle Unioni Provinciali di CONFCOOPERATIVE.

### **2. APPLICABILITA'**

Il presente accordo è stipulato con CONFCOOPERATIVE NAZIONALE e si applica a tutte le attività inerenti la Certificazione delle Cooperative che, al momento della richiesta dell'intervento, risultino regolarmente associate alle rispettive Unioni Territoriali.

Le singole Unioni Territoriali aderenti a CONFCOOPERATIVE, affinché il presente accordo sia Loro applicabile, dovranno sottoscriverlo per accettazione.

L'applicabilità dell'Accordo è estesa, previa comunicazione da parte di Confcooperative, a società collegate alle Cooperative di cui sopra e a tutte le Cooperative associate ad altre Unioni provinciali (e loro società collegate) che dovessero aderire successivamente alla sottoscrizione del presente Accordo .

### **3. OGGETTO DELL' ACCORDO**

Le seguenti attività sono oggetto della presente Accordo

Attività CONFCOOPERATIVE

**3.1** CONFCOOPERATIVE provvederà a pubblicizzare presso i propri Associati i contenuti del presente Accordo.

**3.2** CONFCOOPERATIVE provvederà ad organizzare - attraverso le Unioni Territoriali - incontri con le Cooperative associate, in maniera tale da fornire tutte le informazioni per accedere alla certificazione DNV (Richiesta di Certificazione, iter certificativo, ecc.) contenute nella brochure informativa DNV.

CONFCOOPERATIVE informerà i propri associati circa le attività di Certificazione DNV.

Attività DNV

**3.4** DNV fornirà a CONFCOOPERATIVE il supporto tecnico per la presentazione (Seminari, Convegni, Tavole rotonde, etc.) delle tematiche e problematiche della Certificazione specifiche per il comparto in cui operano gli Associati. Provvederà, quindi, ad una appropriata pubblica divulgazione del presente Accordo.

Si impegnerà, inoltre, a sottoporre il presente a revisione annuale; ciò al fine di evidenziare e risolvere le eventuali criticità emerse nell'operatività.

**3.5** DNV provvederà a fornire Linee Guida e interpretazioni delle norme specifiche per i settori cui appartengono gli Associati.

**3.6** DNV provvederà alla Certificazione delle Cooperative Associate a CONFCOOPERATIVE, in accordo alla seguente procedura:

*Richiesta di Certificazione*

Il modulo di richiesta di certificazione (QSA 02/CONF REV.1 del 1998.05.22), debitamente compilato e con indicazione dei riferimenti contrattuali che sanciscono il rapporto di collaborazione tra la Cooperativa e CONFCOOPERATIVE, dovrà essere fatto pervenire al DNV e rappresenterà formale accettazione delle condizioni economiche indicate nelle tabelle allegate (Tab. 1, 2, 3 e 4 CONFCOOPERATIVE REV.0 del 1998.05.22), che diventa, pertanto, parte integrante del presente Accordo.

*Processo Certificativo*

Le attività certificative saranno eseguite in accordo alle seguenti fasi:

1. Visita iniziale durante la quale sarà eseguita la Verifica della documentazione del Sistema Qualità. Durante tale visita il DNV si accerterà inoltre che il sistema qualità aziendale sia conforme allo scopo della Certificazione, così come definito nella richiesta, ed agli obiettivi del presente schema.
2. Verifica ispettiva iniziale durante la quale si verificherà lo stato di implementazione e di conformità del Sistema alla normativa applicabile .Tale visita potrà essere condotta di seguito, ed in modo continuativo, alla visita iniziale.
3. Verifiche periodiche di mantenimento durante le quali si verificherà che il Sistema aziendale sia mantenuto allo stesso livello qualitativo di quello accertato in fase di certificazione iniziale.

Sono previste nei tre anni di validità del certificato le seguenti verifiche di mantenimento:

- Per le Cooperative con meno di 30 dipendenti:
  - a visita a 6 mesi dalla visita di certificazione ;
  - 2a visita ad 1 anno dalla visita di certificazione ;
  - 3a visita a 2 anni dalla visita di certificazione.
- Per le Cooperative con più di 30 dipendenti:
  - 1a visita a 6 mesi dalla visita di certificazione ;
  - 2a visita a 15 mesi dalla visita di certificazione ;
  - 3a visita a 24 mesi dalla visita di certificazione.

Per tutte le altre attività e condizioni che fanno parte del processo certificativo, e non menzionate nei precedenti punti, si rimanda al "Regolamento di Certificazione" del DNV Italia (ultima revisione aggiornata). e che pertanto è da ritenersi parte integrante del presente Schema.

DNV provvederà a trasmettere la pianificazione di tutte le attività di cui sopra a CONFCOOPERATIVE, che fornirà approvazione per l'esecuzione delle attività certificative prima che possano essere condotte dal DNV.

**3.7** Per le attività inerenti la Certificazione delle Cooperative, DNV e CONFCOOPERATIVE provvederanno alla designazione di un Responsabile del progetto. DNV provvederà, altresì, alla designazione di un Gruppo di auditors che seguiranno le attività di certificazione di tutte le Cooperative Associate.

#### **4. CONDIZIONI TARIFFARIE**

Le tariffe per le attività di Certificazione applicabili in base al presente Accordo sono evidenziate nelle Tabelle CONFCOOPERATIVE REV.0 del 1998.05.22 (che, pertanto, sono parte integrante dell'Accordo stesso) come qui di seguito riportato:

Tipologia di certificazione

Condizioni previste

TAB. di riferimento

Singole cooperative

Classi Organico: 2

- I5
- 15-30
- 30-60
- 60-100

TAB.1

- Singole Cooperative
- con presenza cantieri
- Classi Organico: 2
- I5
- 15-30
- 30-60
- 60-100
- Classi Cantieri : fino a 5
- oltre 5

TAB.2

- Consorzio Pesante
- Confcooperative n.4
- Classe organico : 60-100

TAB.3

- Consorzio Leggero
- Classe organico 2-30
- Ambito operativo : sociale

TAB.4

Le tariffe di certificazione comprendono le seguenti attività:

- a. Visita preliminare e valutazione manuale qualità e procedure
- b. Verifica ispettiva iniziale e preparazione rapporto
- c. Emissione del Certificato di Conformità

La certificazione avrà una validità di tre (3) anni, in funzione dell'esito soddisfacente delle verifiche periodiche di mantenimento.

La fatturazione verrà eseguita come segue:

- Importi corrispondenti alle voci A) delle Tab. 1, 2, 3 e 4 di riferimento, a completamento della valutazione della documentazione
- Importi corrispondenti alle voci B) delle Tab. 1, 2, 3 e 4 di riferimento completamento della verifica ispettiva iniziale.

Il costo delle verifiche periodiche (voci C) delle Tab. 1, 2, 3 e 4 di riferimento) sarà addebitato ad emissione del rapporto relativo.

Il pagamento dovrà essere eseguito entro 30 gg. d.f.f.m. da parte della Cooperativa.

Le suddette tariffe sono da ritenersi al netto di IVA.

#### **5. GESTIONE DELL'ACCORDO**

La responsabilità della gestione ed attuazione del presente Accordo risulta essere di:

CONFCOOPERATIVE

Borgo S.Spirito, 78 - 00193 Roma

DNV Italia  
Centro Direzionale Colleoni, V.le Colleoni, 9  
P.zo Sirio 2  
20041 Agrate Brianza (MI)

e pertanto, tutte le comunicazioni ed attività inerenti l'esecuzione del presente Accordo dovranno avere i suddetti canali di interscambio per far sì che le condizioni dell'Accordo stesso abbiano validità.

Confcooperative potrà successivamente delegare la gestione e l'attuazione del presente Accordo ad una struttura da essa delegata, dandone comunicazione a DNV Italia senza inficiare la validità dell'accordo stesso.

#### **6. VERIFICHE E VALIDITA'**

Il presente accordo potrà essere disdetto per giustificati motivi, da ambo le parti, in qualsiasi momento con preavviso minimo di 3mesi

CONFCOOPERATIVE e DNV verificheranno con frequenza semestrale l'andamento delle attività oggetto del presente Accordo.

---

**allegato A:** Tab. 1, 2, 3 e 4 CONFCOOPERATIVE REV.O del 1998.05.22

**allegato B:** "Richiesta di Certificazione" (QSA 02/CONFREV.1 del 1998.05.22)

**allegato C:** "Regolamento di Certificazione "(SQ 06.0 Rev. 3 del 1998.02.15)

**allegato D:** Tariffario Piccole Imprese /Imprese Artigiane (QSA 02/a (I) Rev.4 1998.02.15)